



Etikai Kódex - Zero Software Kft.

Bevezetés

A Zero Software Kft. kiemelkedő szolgáltatásokat nyújt az informatikai biztonság terén, célja, hogy a legmagasabb etikai normák betartásával biztosítsa ügyfelei rendszereinek és adatainak védelmét. Elkötelezettek vagyunk a biztonságos digitális környezet kialakítása és fenntartása mellett. Ez az etikai kódex irányelveket nyújt a munkatársaink és partnereink számára a helyes és felelős magatartásról.

1. Szakmai Integritás

1.1. Tisztesség és Őszinteség: Minden tevékenységünket a legnagyobb tisztességgel és őszinteséggel végezzük, legyen szó belső folyamatokról vagy ügyfeleinkkel való interakciókról. Célunk, hogy a szakmai etika és az ügyfeleink iránti elkötelezettség vezérelje munkánkat, így biztosítva a kölcsönös bizalom megőrzését.

1.2. Konfliktuskezelés: Fontos számunkra, hogy elkerüljük az összeférhetetlenségeket. Amennyiben konfliktushelyzet alakul ki, azt transzparens módon kezeljük, ügyfeleink és partnereink érdekeit szem előtt tartva.

2. Adatvédelem és Biztonság

2.1. Adatvédelem: Ügyfeleink és partnereink adatait a legnagyobb biztonsággal kezeljük, összhangban a GDPR és az ISO 27001:2022 szabvány előírásaival. Az adatok bizalmasságának, sértetlenségének és rendelkezésre állásának megőrzése elsődleges célunk.

2.2. Biztonság: Felelősséggel végezzük a penetration testing és más biztonsági szolgáltatásainkat, szigorúan az ügyféllel előzetesen egyeztetett keretek között. A folyamat során szintén az ISO 27001:2022 szabvány irányelveit követjük.

3. Szakmai Kiválóság

3.1. Folyamatos Fejlődés: Munkatársaink folyamatosan fejlesztik tudásukat és képességeiket. Képzéseinket az aktuális biztonsági és szakmai kihívásoknak megfelelően alakítjuk, hogy mindig a legfrissebb technológiákat és módszereket alkalmazzuk.

3.2. Minőségbiztosítás: Szolgáltatásainkat a legmagasabb minőségi színvonalon nyújtjuk, figyelmet fordítva a részletekre és a megbízhatóságra. Munkánk során a hatékonyság és az ügyfeleink elvárásainak maximális teljesítése vezérel.

4. Etikus Munkavégzés

4.1. Törvényi és Szabályozási Megfelelés: Tevékenységeink során minden vonatkozó törvényi előírást és szabályozást betartunk, biztosítva, hogy a jogi követelmények összhangban legyenek az ügyfeleinkkel való együttműködéssel.

4.2. Felelősségteljes Tesztelés: A penetration testing során ügyelünk arra, hogy a vizsgálatok ne károsítsák az ügyfelek rendszereit vagy adatait. Minden esetben biztosítjuk, hogy a tesztelési folyamatot kizárólag a szükséges mértékig és az ügyfél előzetes engedélyével végezzük.

5. Ügyfélkapcsolatok és Kommunikáció

5.1. Átláthatóság: Ügyfeleinkkel nyílt és őszinte kommunikációt folytatunk. Tájékoztatjuk őket minden releváns információról, beleértve az esetleges biztonsági problémákat és kockázatokat.

5.2. Titoktartás: Szigorúan betartjuk a titoktartási megállapodásokat, védjük az üzleti titkokat és ügyfeleink adatait. Minden munkatársunk és partnerünk köteles a titoktartási kötelezettségek betartására.

6. Munkakörnyezet

6.1. Tisztelet és Méltóság: Támogatjuk a sokszínűséget és a diszkriminációmentes munkakörnyezetet. Biztosítjuk, hogy minden munkatársunkat tisztelettel és méltósággal kezeljük, elősegítve egy pozitív munkahelyi kultúra kialakulását.

6.2. Biztonságos Munkavégzés: Munkakörnyezetünk biztonságát és egészségét kiemelten kezeljük. Minden munkatársunk számára biztosítjuk a szükséges eszközöket és képzéseket a biztonságos munkavégzéshez.

7. Innováció és Fenntarthatóság

7.1. Innováció: Folyamatosan keressük az új technológiai megoldásokat és módszereket, melyek segítségével javíthatjuk szolgáltatásaink minőségét és hatékonyságát.

7.2. Fenntarthatóság: Munkánk során figyelmet fordítunk a fenntarthatóságra, és arra törekszünk, hogy szolgáltatásaink hosszú távon is fenntarthatóak és megbízhatóak legyenek.

Záró rendelkezések

Ez az etikai kódex minden alkalmazottra és partnerre vonatkozik. Minden új belépőnek és szerződött partnernek el kell fogadnia és be kell tartania a kódexben foglaltakat. A kódex megszegése súlyos következményeket vonhat maga után, beleértve a jogi lépéseket is.

A kódex a Zero Software Kft. irányelveit tartalmazza, amelyek biztosítják a legmagasabb szintű információbiztonságot és adatvédelmet.